

ADEGUARSI AL "NEW NORMAL" DURANTE E DOPO LA PANDEMIA

Webinar in collaborazione con



**Associazione Italiana
Internal Auditors**

26 maggio 2021

INTERVENGONO



ANDREA CAPPELLETTI

Revenue & Business Development
Manager - AIIA



VALENTINA RAINERI

Senior Solutions Engineer
Lead e Country Manager Italia
- OneTrust

PROGRAMMA

01

Adattamento alle misure di lockdown imposte a seguito della pandemia

02

Considerazioni sulla privacy

03

Uso della tecnologia e dei controlli di sicurezza

04

Un nuovo concetto di internal audit

05

Q&A

ADATTAMENTO ALLE MISURE DI LOCKDOWN IMPOSTE A SEGUITO DELLA PANDEMIA

ADATTAMENTO ALLE MISURE DI LOCKDOWN IMPOSTE A SEGUITO DELLA PANDEMIA



**OPERAZIONI
DIGITALI**

**RESILIENZA
OPERATIVA**

**PROBLEMI DI
ACCESSO**

ADATTAMENTO ALLE MISURE DI LOCKDOWN IMPOSTE A SEGUITO DELLA PANDEMIA_ operazioni digitali



PREPARAZIONE CULTURALE

Adeguamento a un ambiente di lavoro domestico

TEMPI DI INATTIVITÀ LIMITATI

Infrastruttura SaaS

SVOLGIMENTO DI INDAGINI

Video, analisi dei dati, condivisione dei file

I revisori interni senior stanno includendo la sicurezza informatica nei piani di audit (81%), identificando le minacce e controllando il piano di mitigazione (58%) e conducendo la valutazione del rischio in collaborazione con i loro colleghi IT e di rischio (62%) "

ADATTAMENTO ALLE MISURE DI LOCKDOWN IMPOSTE A SEGUITO DELLA PANDEMIA_ resilienza operativa



DISPONIBILITÀ DI RISORSE

Status dell'azienda, del reparto e dell'audit – dipendenti in cassa integrazione

POLICY E PROCESSO DECISIONALE

Chi è coinvolto?

ALLINEAMENTO DEI NUOVI OBIETTIVI AZIENDALI

Adeguamento alle modifiche a livello di policy

ADATTAMENTO A CONDIZIONI DI ACCESSO LIMITATO_ problemi di accesso



LIMITAZIONI A LIVELLO DI TEST

Barriere fisiche, variabili di riesecuzione

CONVALIDA DELL'INTEGRITÀ DELLE INFORMAZIONI

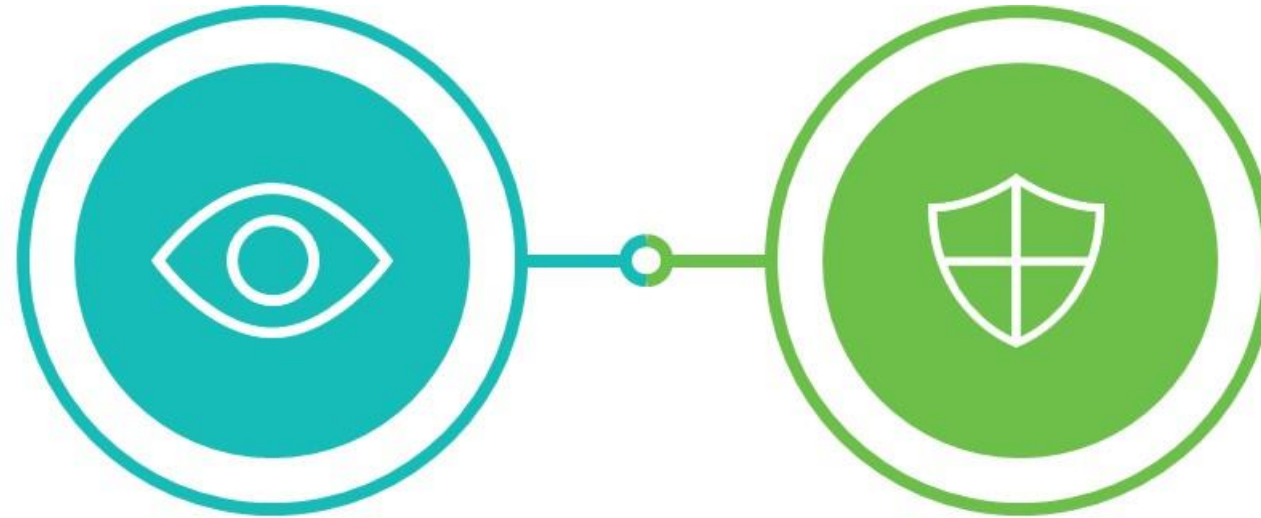
Conferma della "completezza e accuratezza"

INTERAZIONI INTERPERSONALI

Costruzione di un clima di fiducia, rispetto, onestà

CONSIDERAZIONI SULLA PRIVACY

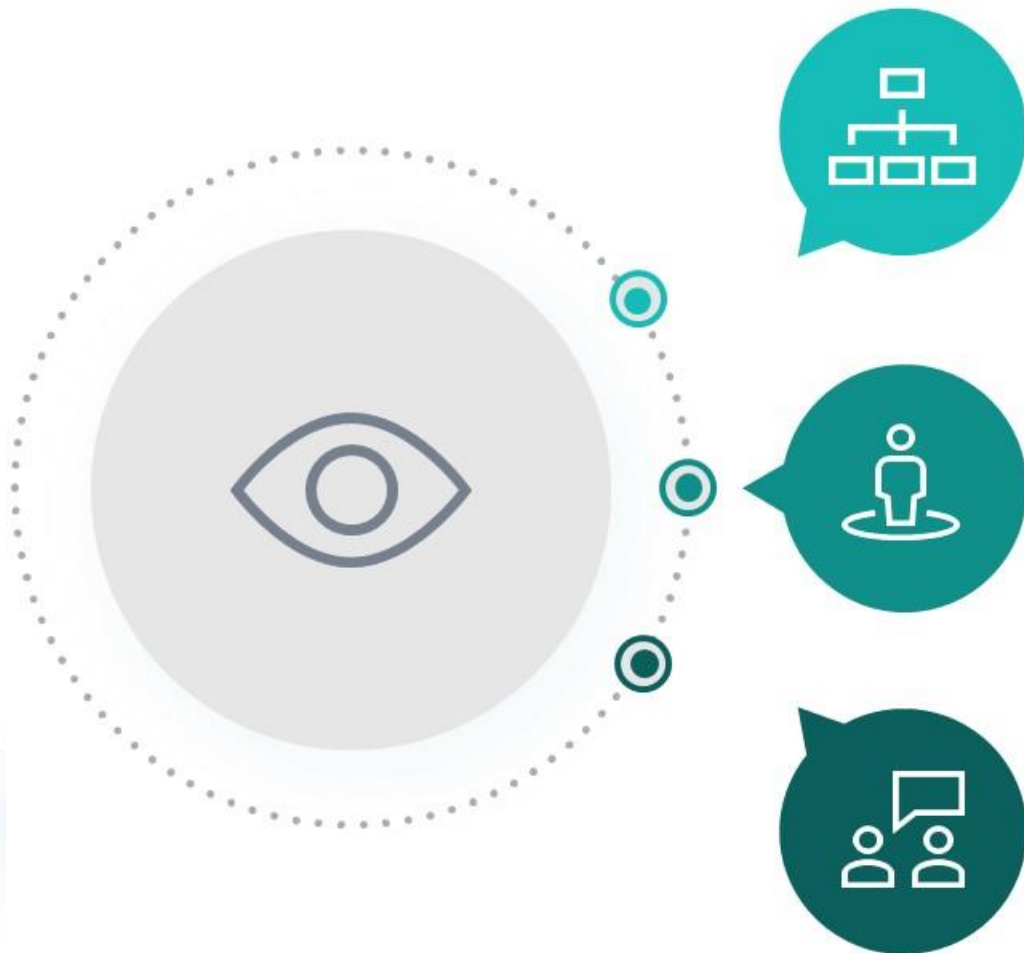
CONSIDERAZIONI SULLA PRIVACY



**COME MONITORATE
LA PRODUTTIVITÀ?**

**REQUISITI
REGOLAMENTARI**

CONSIDERAZIONI SULLA PRIVACY _ monitoraggio della produttività



IN TUTTA L'AZIENDA E ALL'INTERNO DEI TEAM

In tutta l'organizzazione e all'interno del team di audit

RICONOSCIMENTO DELLE RESPONSABILITÀ PERSONALI

Considerazione delle esigenze familiari, orari flessibili

ALLINEAMENTO DELLE PRINCIPALI PARTI INTERESSATE

Leadership, HR, Affari legali, Privacy

CONSIDERAZIONI SULLA PRIVACY _ requisiti regolamentari



PRINCIPI BASILARI DEL GDPR

Interessi legittimi

Entro i limiti contrattuali

NORMATIVE E MISURE ATTUATIVE LOCALI

Leggi sulla privacy specifiche a livello di paese o regione

Tendenze in termini di attuazione ed esecuzione del GDPR

USO DELLA TECNOLOGIA E DEI CONTROLLI DI SICUREZZA

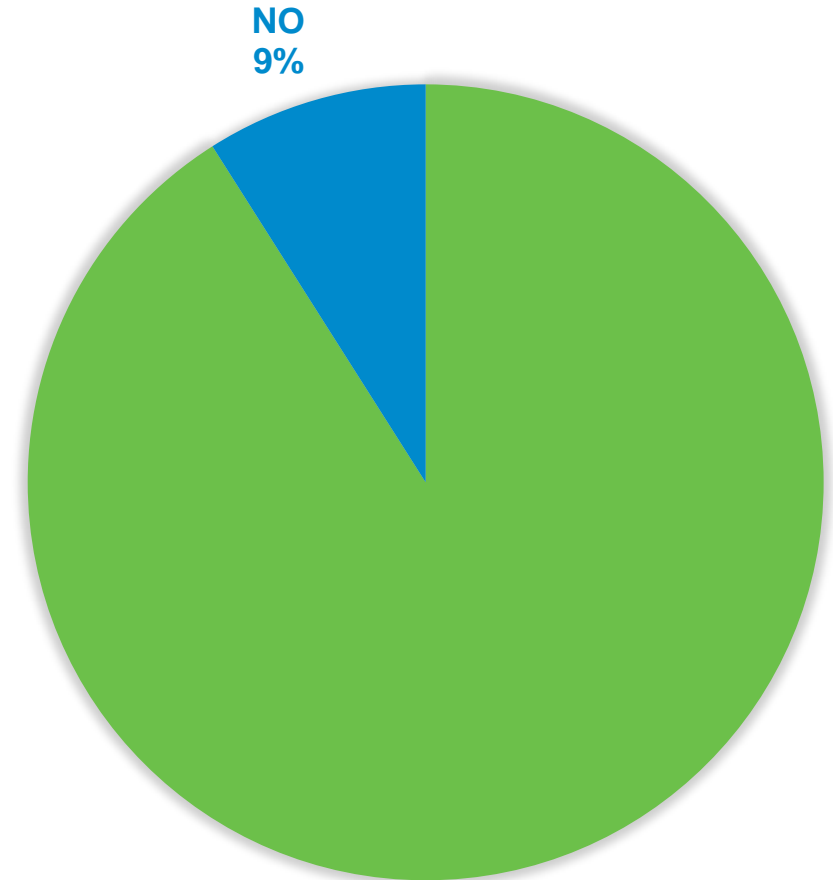
Oltre la metà (**51%**) degli intervistati ha riferito di aver subito un attacco informatico negli ultimi 12 mesi che ha avuto un impatto su prodotti e servizi e il **42%** degli intervistati ha affermato che i dipendenti che lavorano in remoto hanno creato una **barriera** all'implementazione migliori pratiche di sicurezza informatica.

Febbraio 2021

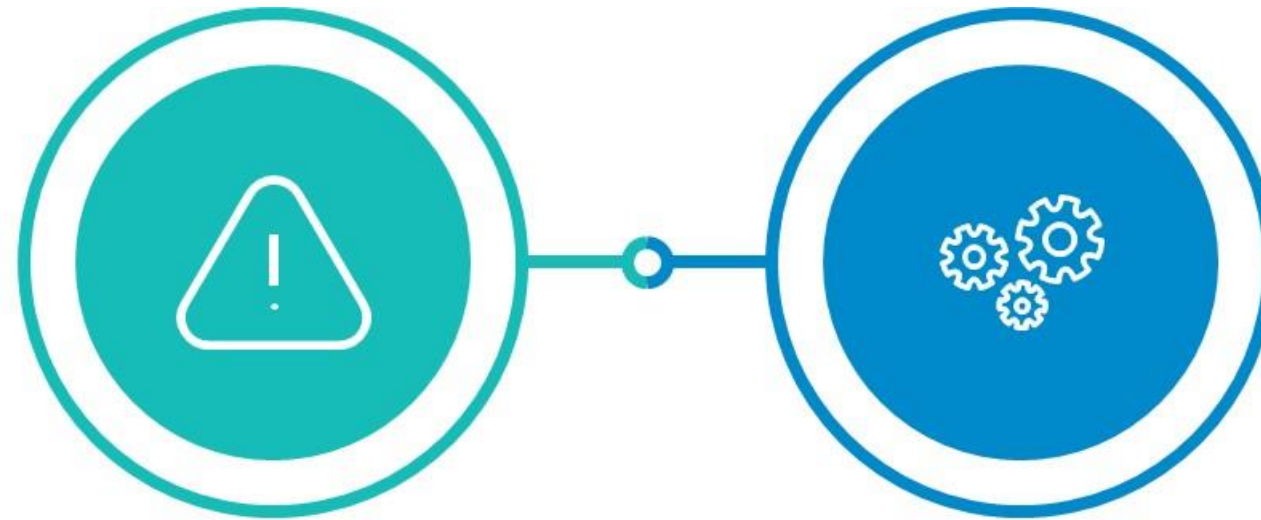


OneTrust
PRIVACY, SECURITY & GOVERNANCE

PENSI CHE IMPLEMENTARE UNA CULTURA SULLA SICUREZZA CYBER PIÙ FORTE ALL'INTERNO DELLA PROPRIA ORGANIZZAZIONE AIUTEREBBE A PREVENIRE POTENZIALI ATTACCHI INFORMATICI?



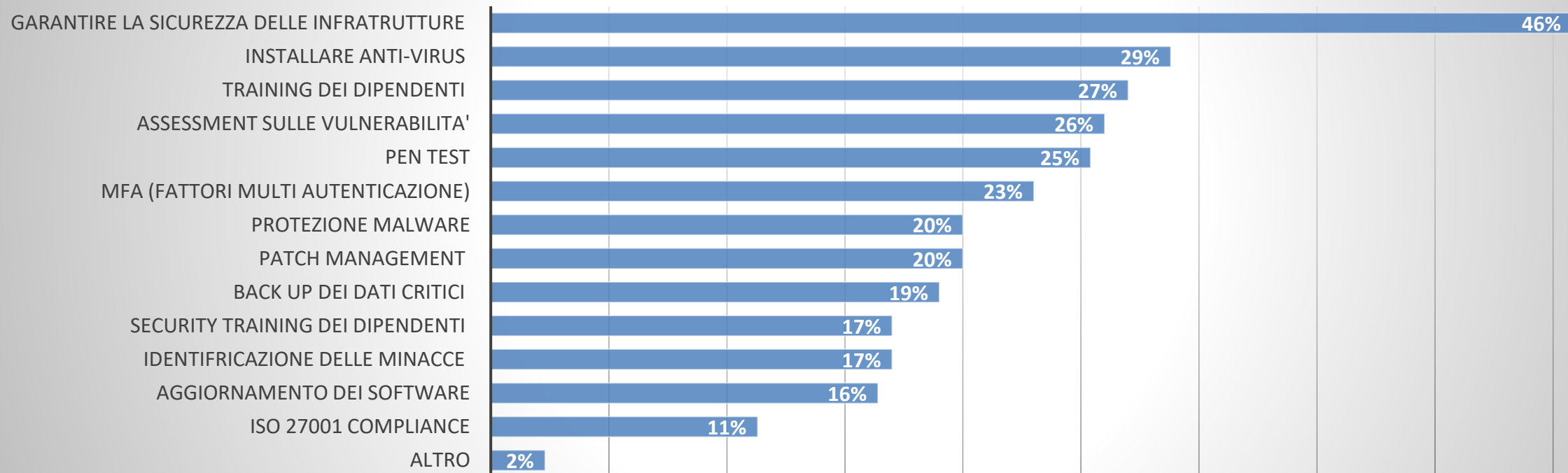
YES
91%
Associazione Italiana
Internal Auditors



**IMPLICAZIONI IN
TERMINI DI RISCHIO**

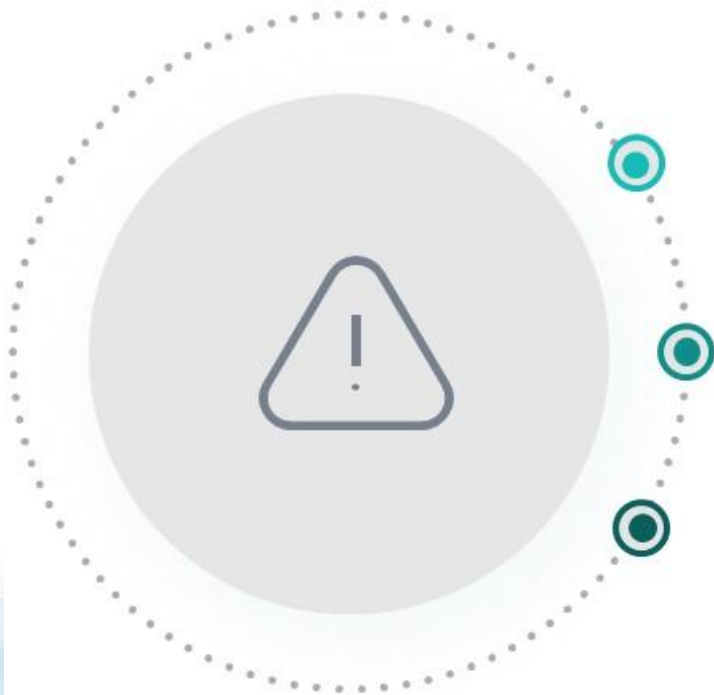
**AUTOMAZIONE DELLA
RACCOLTA DELLE PROVE**

Quali sono i tre metodi principali utilizzati dalla tua organizzazione per gestire e mitigare i rischi per la sicurezza informatica?



*“Molti report, inclusa una valutazione dell'INTERPOL sulla pandemia COVID-19 riguardo alla criminalità informatica, hanno mostrato che **circa due terzi dei paesi** hanno segnalato un uso significativo dei temi COVID-19 per phishing e frode dallo scoppio dell'epidemia. Siamo stati lieti di vedere la funzione di formazione dei dipendenti nei primi tre metodi per le organizzazioni per gestire e mitigare i rischi per la sicurezza informatica”*

TECNOLOGIA E CONTROLLI DI SICUREZZA_implicazioni in termini di rischio



AFFRONTARE LA NUOVA VULNERABILITÀ

Criticità dei controlli di sicurezza per il lavoro da casa

Chi ha accesso a cosa?



SOLUZIONI SHADOW IT

Potenziale incremento a fronte dell'evoluzione delle risorse



LAVORO SICURO OVUNQUE

Movimento della "nuova normalità"

RICERCA BITSIGHT I MALWARE SONO PIÙ DIFFUSI NELLE RETI DOMESTICHE CHE IN QUELLE AZIENDALI



Le probabilità di trovare almeno cinque famiglie di malware diverse in una rete domestica è **7,5 volte maggiore** rispetto a una rete aziendale.



La presenza di malware è almeno **20 volte superiore** nelle reti degli uffici remoti che nelle reti aziendali.



Il **25,2%** degli indirizzi IP residenziali utilizzati per lavoro ha uno o più servizi esposti su Internet, una percentuale **2,5 volte superiore** rispetto alle reti aziendali.

QSnatch: Osservato più di **29,7 volte**

Mirai: Osservato più di **20,1 volte**

Necurs: Osservato più di **13,8 volte**

Trickbot: Osservato più di **3,8 volte**



INTRODUZIONE DELL'AUTOMAZIONE

Protezione delle RFI e della raccolta di prove

MAGGIORE FIDUCIA ATTRAVERSO GLI AUDIT

COSTI NASCOSTI E ALLOCAZIONE DEL BUDGET

UN NUOVO CONCETTO DI AUDIT



UN NUOVO CONCETTO DI AUDIT



**TENERE CONTO DELLE
CIRCOSTANZE**

**GARANTIRE AL PERSONALE
LE NECESSARIE
PROTEZIONI**

**ADEGUARE
L'AMBITO DEGLI
AUDIT**

Una delle barriere chiave nell'implementazione di una migliore cyber pratiche di sicurezza durante la pandemia COVID-19: quasi la metà (48%) ha affermato che altre priorità sono state l'ostacolo chiave nell'implementazione di una migliore cyber pratiche di sicurezza, seguite dal 42% degli intervistati chi ha detto che i dipendenti lavorano da casa / da remoto sono stati una barriera



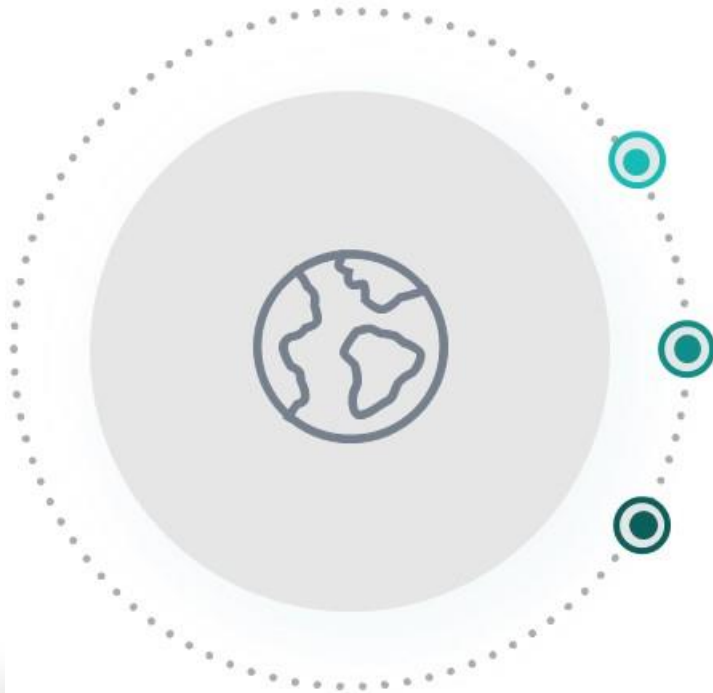
Mind the Gap: Cyber security risk
in the new normal, Febbraio 2021

Rapporto sui rischi globali del Forum economico mondiale 2021 ha classificato il fallimento della sicurezza informatica tra i più alti probabilità di rischi dei prossimi dieci anni a causa di crimini informatici sempre più sofisticati e frequenti



World Economic Forum | Global Risks Report 2021

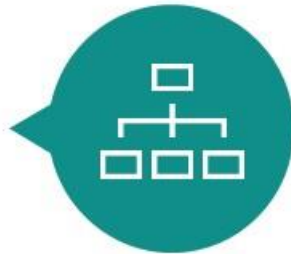
UN NUOVO CONCETTO DI AUDIT _ Tenere conto delle circostanze



VALUTAZIONE DELL'EFFICACIA DELLA GESTIONE

Management by Walking Around

Obiettivi chiari, aspettative attendibili



ADEGUAMENTO DEL PIANO PANDEMICO

Linee guida OSHA



MISURAZIONE DELL'ESPOSIZIONE AL RISCHIO

UN NUOVO CONCETTO DI AUDIT _ Garantire al personale le necessarie protezioni



ADEGUAMENTI DELLE POLICY

Lavoro da casa, orari flessibili, formazione per la sensibilizzazione, controlli di sicurezza



SALUTE, SICUREZZA E BENESSERE

Adeguamento degli ambienti fisici, interazioni con il personale



RECEPIMENTO DELLA NUOVA LEGISLAZIONE

*Protezione degli informatori, ambiente sicuro
Conformità*

UN NUOVO CONCETTO DI AUDIT

Adeguare l'ambito degli audit



IMPORTANZA DI UNA COMUNICAZIONE TEMPESTIVA

Impatti a lungo termine sconosciuti, test regolari e comunicazione di dati comparativi essenziali



PREPARAZIONE AGLI AUDIT ESTERNI



VALUTAZIONE DEL PIANO E DEL PROFILO DI RISCHIO

Necessità di garanzie continue, nuovi test di audit

Q&A



**Associazione Italiana
Internal Auditors**

OneTrust
PRIVACY, SECURITY & GOVERNANCE

ADEGUARSI AL "NEW NORMAL" DURANTE E DOPO LA PANDEMIA

Webinar in collaborazione con



*GRAZIE MILLE
PER ATTENZIONE*