

16 maggio 2013

CONTRIBUTI IT A VALORE AGGIUNTO E GESTIONE DEI RISCHI

ANGELO RODARO

CONTRIBUTI TIPICI

VANTAGGI INIZIALI

Processi produttivi e amministrativi

→ Capacità, efficienza, correttezza

Processi di controllo

→ Verifiche dei dati

→ Intercettazione dei problemi in tempo reale

AMBITO OPERATIVO

- Automazione
- Integrazione
- Flessibilità e scalabilità

+ Efficienza, efficacia, capacità
- Continuità

AREA GESTIONE – CONTROLLO - DATI

- Supporto e automazione processi di supervisione, autorizzazione, consuntivazione, reporting, correzione
- Integrazione e analisi di basi di informazione (trends, andamenti, benchmarking)

+ controllo, conoscenza
- frode, truffe, errori

AREA BUSINESS E STRATEGICA

- Pannelli di controllo
- Supporto decisionale e strategico
- Supporto partnership e integrazione processi interni con l'esterno
- Estensione bacino potenziali clienti / partner
- Estensione dimensione e tipologia servizi ottenibili
- Business intelligence

PROCESSI LOGICI E CONOSCITIVI

- Intelligenza artificiale (processi induttivi, auto-apprendimento)
- Immagazzinamento, utilizzo, distribuzione conoscenza ed esperienza

+ Capacità strategiche
-inconsistenza, diffidenza,
errori critici

CONTRIBUTI INNOVATIVI

FLUSSO PROCESSUALE

Contesto organizzativo

- Disegno dei flussi
- Iter processuali
- Iter autorizzativi

+ governo, omogeneità

- vincoli, disefficienze, «misdirection»

COMUNICAZIONI / INTERNET

Portali

- Finanza, Risorse, Borsa, Commercio
- Tecnici e informazione
- Network sociali
- Autenticazione

Unità personali mobili di calcolo e comunicazione

L'informatica media cosa vediamo, sentiamo, proviamo, impariamo - CHI SIAMO

- + Apertura, informazioni, contatti**
- Violazioni, danni all'organizz. / persone**

AMBITO CONTROLLI E RISCHI

GRC

- Modelli di controllo
- Modelli di rischio
- Attivazione e uso modelli in tempo reale

Monitor di protezione passivi e attivi

- IDS, IPS, Sistemi di filtraggio

+misura e gestione grado controllo
-interventi indebiti, inefficacia,
rischi non percepiti

AMBITO AUDIT

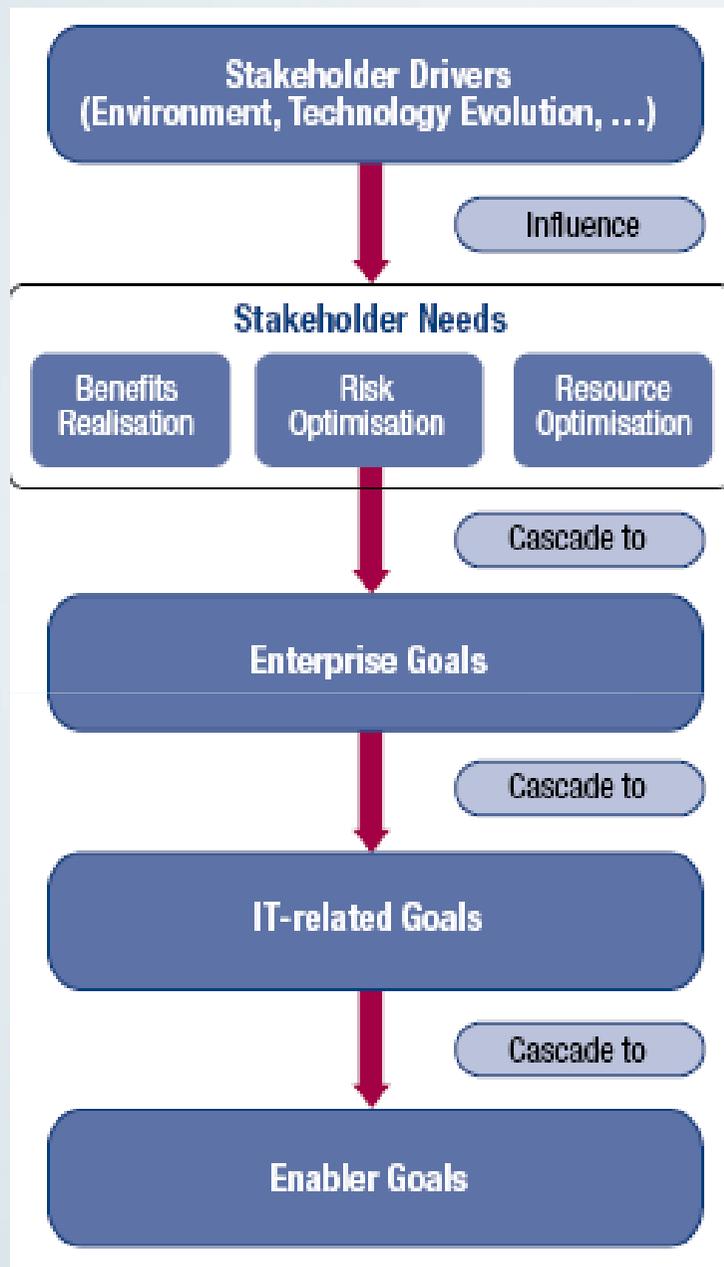
Automazione dei processi di auditing

- Ridisegno dei tempi e delle modalità di auditing
- Adattamento metodi e criteri di valutazione
- Omogeneizzazione
- Reportistica
- Warning / reazione in tempo reale

+efficienza, omogeneità audit
-limiti efficacia intrinseca e pratica

FRAMEWORK DI MANAGEMENT E GOVERNO

- Strumenti logici con supporto automatizzato
- Approccio strutturale sistematico con inquadramento e studio sistematico processi management e governance
- Applicabilità estesa e generalizzata (ambiti, copertura, obiettivi, fattori, assessment)
- Anticipazione / contestualizzazione verifica andamenti
- Integrazione ultimi approcci concettuali e metodi / strumenti di trattamento misura



Mappatura
Stakeholders. needs /
goal aziendali

Goals cascade:
aziendali / IT

Enablers / modelli
processi e flusso

Figure 24—Mapping COBIT 5 Enterprise Goals to Governance and Management Questions

STAKEHOLDER NEEDS	Stakeholder value of business investments	Portfolio of competitive products and services	Managed business risk (safeguarding of assets)	Compliance with external laws and regulations	Financial transparency	Customer-oriented service culture	Business service continuity and availability	Agile responses to a changing business environment	Information-based strategic decision making	Optimisation of service delivery costs	Optimisation of business process functionality	Optimisation of business process costs	Managed business change programmes	Operational and staff productivity	Compliance with internal policies	Skilled and motivated people	Product and business innovation culture	
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	
How do I get value from the use of IT? Are end users satisfied with the quality of the IT service?	■					■	■						■				■	■
How do I manage performance of IT?		■			■				■	■				■				
How can I best exploit new technology for new strategic opportunities?	■	■						■					■				■	■
How do I best build and structure my IT department?								■		■	■			■		■	■	
How dependent am I on external providers? How well are IT outsourcing agreements being managed? How do I obtain assurance over external providers?			■	■						■								
What are the (control) requirements for information?				■					■						■			
Did I address all IT-related risk?			■				■		■						■			
Am I running an efficient and resilient IT operation?					■		■											
How do I control the cost of IT? How do I use IT resources in the most effective and efficient manner? What are the most effective and efficient sourcing options?										■		■		■				
Do I have enough people for IT? How do I develop and maintain their skills, and how do I manage their performance?										■		■		■				
How do I get assurance over IT?				■											■			



FRAMEWORK - CAUTELE

Uso meccanico da evitare

- Framework di management / governance / controllo: attirano l'attenzione su elementi critici o punti potenzialmente trascurati, ma non sono una bacchetta magica
- Framework di certificazione: conformità costosa che non deve rimanere solo formale

CLOUD COMPUTING



Promessa

- affidabilità
- convenienza
- Scalabilità,...

Incognite

- effettiva affidabilità, sicurezza, protezione, riservatezza
- ricostruibilità e continuità dati
- dipendenza vitale da canali internet,...

CLOUD - CAUTELE

- Normative istituzionali e leggi applicabili
- Effettive garanzie contrattuali
- Collocazione dei dati
- Adattabilità organizzativa interna
- Efficacia e qualità servizi supporto
- Attribuzione effettiva o implicita delle responsabilità legate alla fruizione dei servizi informatici ed ai processi aziendali che ne dipendono

CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE

- Impatto sempre più profondo
- Cresce il VA, crescono le esigenze di controllare i rischi
- Cresce il potenziale
 - competitivo (opportunità)
 - di esposizione (rischi)
- Velocità delle dinamiche
 - Tempi di adattamento

ATTREZZARSI

- Mantenersi aggiornati sui progressi nel proprio ambito
- Familiarità e conoscenza precisa degli utilizzi per capire potenzialità e rischi
- Liberare il campo alla creatività
- Preparazione e gradualità
- Gestione del cambiamento
- Cultura aziendale

ATTREZZARSI

- Mirare alla sostanza
- Precisare responsabilità e ruoli
- Premiare / sancire secondo meriti – demeriti effettivi
- Favorire integrazione e flessibilità organizzativa
- Analisi oggettiva e misura di orientamento e dei risultati
- Tempestive verifiche di allineamento

PERCHE' IL RISULTATO SIA...



Geniale