



INFORMATIVA A NORMA DEGLI ARTT. 13 DEL GDPR 2016/679 (Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali) E 122 DEL CODICE PRIVACY

**STRUMENTI DI TRACCIAMENTO NELLE COMUNICAZIONI E-MAIL
TRACKING PIXEL E LINK DI TRACCIAMENTO**

STRUMENTI DI TRACCIAMENTO NELLE COMUNICAZIONI EMAIL (PIXEL DI TRACCIAMENTO E LINK TRACCIATI)

Che cosa sono. Le comunicazioni commerciali e promozionali inviate via email dal Titolare contengono: (a) pixel di tracciamento, ossia immagini invisibili di dimensioni pari a un pixel, ospitate su server remoti, che vengono scaricate dal programma di posta al momento dell'apertura del messaggio, consentendo di rilevarne l'avvenuta apertura; (b) link tracciati, ossia collegamenti che, al momento del click, transitano temporaneamente da un indirizzo tecnico della piattaforma di invio prima di condurre alla destinazione finale, consentendo di rilevare il click.

1) IDENTITA' E CONTATTI DEL TITOLARE: il Titolare del Trattamento è l'Associazione Italiana Internal Auditors – Via San Clemente, 1 – 20122 Milano – P.IVA | C.F. 02893990156 - Tel. 02 36.58.15.00 - privacy@aiiaweb.it .

2) DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI ("RPD"): Il RPD designato dal Titolare, il quale rappresenterà il punto di contatto per gli Interessati, è raggiungibile attraverso i seguenti canali di contatto:
- **e-mail:** dpo@aiiaweb.it - **posta:** Associazione Italiana Internal Auditors – Via San Clemente, 1 – 20122 Milano (MI) – Ufficio RPD/DPO.

3) DATI TRATTATI: attraverso tali strumenti sono raccolti: evento di apertura dell'email (data, ora e numero di aperture), click effettuati sui collegamenti, indirizzo IP, tipo di dispositivo e programma di posta utilizzato, identificativo del messaggio e del destinatario. L'identificativo associato al pixel è generato in forma non intelligibile e non sequenziale; la corrispondenza con l'indirizzo email è conservata in un'area separata della piattaforma, così che l'indirizzo email non transiti nella richiesta tecnica generata dal caricamento del pixel.

4) FONTE, FINALITA' e BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO:

In base al consenso espresso dall'interessato (art. 6 par.1 lett. a del GDPR):

I dati sono trattati per misurare l'efficacia delle campagne di comunicazione, analizzare l'interesse dei destinatari rispetto ai contenuti inviati, adattare frequenza e contenuti degli invii e segmentare i destinatari in base al livello di interazione. La base giuridica è il consenso specifico dell'interessato al tracciamento (art. 6, par. 1, lett. a, del Regolamento (UE) 2016/679 e art. 122 del d.lgs. 196/2003), prestato mediante apposita e distinta manifestazione di volontà al momento della registrazione o successivamente dalla pagina di gestione delle preferenze. Tale consenso è autonomo e distinto dal consenso alla ricezione delle comunicazioni commerciali.

5) NATURA DEL CONFERIMENTO: il consenso al tracciamento è facoltativo. In caso di mancato consenso o di revoca, l'interessato continuerà a ricevere le comunicazioni richieste prive di strumenti di tracciamento individuale, senza alcuna limitazione o conseguenza.

6) MODALITA' DI TRATTAMENTO: il trattamento è effettuato con strumenti automatizzati, mediante la piattaforma di marketing automation indicata al punto 7, per il tempo strettamente necessario a conseguire le finalità di cui al punto 4. I dati di interazione sono associati al singolo destinatario e utilizzati per la segmentazione automatica dei contatti in base al livello di interazione; tale attività, pur costituendo una forma di profilazione ai sensi dell'art. 4, p. 4, del GDPR, non dà luogo a processi decisionali automatizzati che producano effetti giuridici o incidano in modo analogamente significativo sull'interessato ai sensi dell'art. 22 del GDPR. I dati non sono oggetto di diffusione. Il Titolare ha adottato misure tecniche e organizzative adeguate ai sensi degli artt. 25 e 32 del GDPR, tra cui: cifratura dei dati in transito e a riposo; profilazione degli accessi e autorizzazione del personale per ambiti di competenza; registrazione delle operazioni; segregazione delle liste di contatti in funzione dello stato del consenso; disattivazione degli strumenti di tracciamento nei confronti degli interessati che non abbiano prestato o abbiano revocato il consenso; procedure di cancellazione o anonimizzazione dei dati alla scadenza dei termini di conservazione.

7) DESTINATARI DEI DATI PERSONALI: i dati sono trattati mediante la piattaforma HubSpot, fornita da HubSpot, Inc. e sue affiliate, nominata responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR sulla base del Data Processing Agreement vigente. HubSpot può avvalersi di ulteriori sub-responsabili per le attività di hosting e per specifiche funzionalità, il cui elenco aggiornato è reso disponibile dal fornitore. All'interno di AIIA, i dati sono trattati dal solo personale autorizzato e istruito ai sensi dell'art. 29 del GDPR, nei limiti delle rispettive competenze. I dati non sono diffusi né comunicati a terzi per loro autonome finalità di marketing.



8) TRASFERIMENTO DEI DATI: il trattamento può comportare il trasferimento di dati verso gli Stati Uniti da parte di HubSpot, Inc. Il trasferimento è assistito dalle seguenti garanzie: certificazione di HubSpot, Inc. al EU-U.S. Data Privacy Framework e, in via cumulativa e sussidiaria, clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione europea con Decisione di esecuzione (UE) 2021/914, incorporate nel Data Processing Agreement del fornitore. L'interessato ha diritto di ottenere copia delle garanzie adottate facendone richiesta ai recapiti del Titolare di cui al punto 1.

9) CONSERVAZIONE DEI DATI: i dati relativi alle interazioni (aperture e click) sono conservati per 12 (dodici) mesi dalla raccolta, ovvero fino alla revoca del consenso se anteriore, decorsi i quali sono cancellati o resi anonimi. Le registrazioni del consenso e delle sue eventuali revoche sono conservate per tutta la durata dell'iscrizione e per i 2 (due) anni successivi, a fini di prova dell'adempimento ai sensi dell'art. 7, par. 1, del GDPR.

10) REVOCA DEL CONSENSO l'interessato può in qualsiasi momento, tramite il link presente in calce a ciascuna email o dalla pagina di gestione delle preferenze oppure scrivendo a dopo@aiiaweb.it (a) revocare il solo consenso al tracciamento, continuando a ricevere le comunicazioni prive di strumenti di misurazione individuale; (b) revocare integralmente il consenso, cessando la ricezione delle comunicazioni commerciali. Le due revoche sono autonome e possono essere esercitate separatamente. La revoca non pregiudica la liceità del trattamento effettuato in precedenza sulla base del consenso prestato e non comporta alcuna limitazione del servizio.

11) DIRITTI DELL'INTERESSATO: l'interessato può esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 del GDPR (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione) scrivendo ai recapiti del Titolare e del DPO sopra indicati. È fatto salvo il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it) o di adire l'autorità giudiziaria.

12) AGGIORNAMENTI: La presente sezione può essere aggiornata; la versione vigente è sempre disponibile a questa pagina, con indicazione della data di ultima revisione. Ultimo aggiornamento; 29/07/2026.